

SCHEDA SVO

Sistema di valutazione offerte tecniche - guardiania

70 punti offerta tecnica

30 punti offerta economica

1	Dettagliata descrizione dell' organizzazione aziendale con particolare riferimento ai livelli di responsabilità delle figure che verranno impiegate nell'appalto.	max 12 punti
1.1	Professionalità ed esperienza del coordinatore del servizio di vigilanza	max 3punti
1.2	Professionalità ed esperienza del coordinatore del servizio di portierato ed esazione tariffe	max 3punti
1.3	Professionalità ed esperienza del personale di vigilanza impiegato	max 3punti
1.4	1.4 Professionalità ed esperienza del personale dedicato al portierato ed esazione impiegato	max 3 punti
2	Descrizione del servizio offerto con relazione dettagliata delle modalità di organizzazione, coordinamento e svolgimento dei servizi, raffrontata con la descrizione contenuta nel capitolato speciale, in termini di maggiore efficienza del servizio reso.	Max 10 punti
2.1	Modalità di pianificazione del servizio.	max 3 punti
2.2	Modalità di coordinamento tra i diversi servizi e la committente.	max 4 punti

2.3	Modalità di gestione dei passaggi di consegna tra gli operatori ed i coordinatori	Max 3 punti
3	Descrizione dei sistemi di controllo di qualità proposti per garantire il corretto operato della struttura organizzativa e il governo dell'intero processo di erogazione del servizio (descrizione metodi di audit e reportistica periodica).	max 12 punti
3.1	Modalità di controllo della qualità - Indicazione in aumento della frequenza di auditing e ispezione.	max 4 punti
3.2	Modalità di predisposizione dei reporting sulle attività svolte.	max 4 punti
3.3	Modalità di Comunicazione reporting strutturata. Organizzazione e modalità di intervento per la gestione delle emergenze	max 4 punti
4	Indicazione della procedura utilizzata; - Varie fasi di intervento; - Indicazioni delle possibili risorse aggiuntive messe a disposizione dall'Appaltatrice e tempi di attivazione. La valutazione premia la maggiore efficienza del servizio reso.	max 9 punti
4.1	Modalità di gestione delle emergenze operative ed organizzative	max 5 punti
4.2	Risorse aggiuntive messe a disposizione in caso di richiesta della Committente dall'Appaltatrice.	max 4 punti
5	Numero telecamere numero di installazione, caratteristiche (megapixel) e luoghi di installazione con finalità di maggiore controllo. Valutazione del progetto presentato e della sua efficacia al fine di garantire la migliore videosorveglianza.	max 24 punti

	Il progetto deve rispettare quanto previsto sul punto in capitolato e riportare gli elementi che sono richiesti ivi.	
6	Dotazioni migliorative fornite al personale in servizio utili all'erogazione dei servizi richiesti.	max 3 punti